

Instalacja programu Comotel na drugim komputerze:

Na serwerze:

1. Kopiujemy np. na pendrive folder z binariami (plikami) programu - w zależności gdzie został zainstalowany, np: C:\Program Files\Ulisses\Comotel
2. Spisujemy nazwę serwera lub jego adres IP

Na nowym komputerze:

1. Przenosimy folder z plikami programu z pendrive'a.
2. Wchodzimy na stronę <http://pomoc.ulisses.pl/> pobieramy i instalujemy 1.komponent do raportów
3. Po uruchomieniu programu, przed logowaniem klikamy napis „Ustawienia” i w polu 'serwer' zmieniamy (local)\calisia na NAZWA_SERWERA\calisia lub ADRES_IP_SERWERA\calisia
4. Następnie uruchamiamy program Comotel, na okienku do logowania klikamy "Ustawienia", następnie "Zaawansowane", uzupełniamy:
Serwer: (local)\calisia
Login bazy: sa
Hasło: 123 albo co!mo@tel#2010 (w zależności jakie jest hasło w Comotelu na serwerze)
5. Jeśli wszystkie dane są poprawne to powinniśmy bez problemu rozwinąć listę z bazą danych i wybieramy bazę na jakiej pracujemy (zazwyczaj cmt)

Problemy:

Jeśli baza się nie rozwija tylko po chwili wyskakuje problem „Prawdopodobnie podano nieprawidłowe parametry dostępu do serwera” należy sprawdzić czy:

1. Jest odblokowana zaporą systemu Windows na serwerze (instrukcja na stronie <http://pomoc.ulisses.pl/>)
2. Antywirus zainstalowany na komputerze nie blokuje dostępu
3. Na serwerze protokół TCP/IP jest włączony – należy uruchomić na serwerze narzędzie SQL Server Configuration Manager i ustawić protokół TCP/IP na 'Enabled'