

ULISSES Sp. z o.o.
ul. Górnośląska 69A
62-800 Kalisz

REFERENCJE

Firma Karczewski Sp. z o.o. specjalizuje się w sprzedaży, wynajmie oraz serwisie podnośników samobieżnych. Filozofią działania firmy jest ciągły rozwój oraz doskonalenie procesów w celu obsługi klientów w maksymalnie wysokich standardach.

Współpracę z firmą Ulisses rozpoczęliśmy w 2017 roku wdrażając program Comotel Rental przeznaczony do obsługi procesu wynajmu podnośników. Funkcjonalność oraz elastyczność narzędzia Comotel Rental zapewniła znaczne zautomatyzowanie procesu wynajmu podnośników, co wpłynęło korzystnie na czas i jakość obsługi klientów.

Korzyści wyniesione z wdrożenia Comotel Rental oraz dobrej współpracy z firmą Ulisses wpłynęły na decyzję o wdrożeniu kolejnych modułów programu Comotel – Comotel Serwis oraz Comotel CRM w wersji WEB i Desktop.

Podkreślenia wymaga, że program Comotel jest na bieżąco aktualizowany i dostosowywany do zmieniających się wymagań, co powoduje, że jest to nowoczesny i elastyczny system wspierający rozwój procesów biznesowych firmy.

Łukasz Karczewski

Prezes Zarządu

#wyższypoziom