

Gołuchów, dn. 18.12.2019

SOLER Artur Solarczyk
ul. Zachodnia 29
63-322 Gołuchów

REFERENCJE

Firma SOLER zajmuje się głównie serwisem obrabiarek CNC. Współpracę z ULISSES Software rozpoczęliśmy w październiku 2017 roku. Efektem było wdrożenie systemu Comotel SERWIS.

Wdrożenie powyższego systemu w naszej firmie odbyła się bardzo sprawnie i w pełni zaspokoila nasze wymagania i oczekiwania. Wszelkie zawiłości specyfiki wymagań dotyczących naszej firmy zostały przez specjalistów Ulissesa profesjonalnie i efektywnie rozwiązane w procesie dostosowania programu.

Szkolenie w zakresie obsługi programu zostało dobrze zorganizowane, firma ULISSES Software wywiązała się z wcześniej ustalonych założeń w sposób kompetentny. Na szczególne uznanie zasługuje swoboda działania konsultanta, dopracowany program szkolenia, a zwłaszcza szybkość działania. Realizacja całego projektu jak i następnie obsługa serwisowa była i w dalszym ciągu jest wykonywana rzetelnie i z należytą starannością.

W ciągu kolejnych miesięcy specjaliści Ulissesa wdrożyli dodatkowe moduły, m.in. Grafiki Planowania i Realizacji Zleceń (mobilny serwisant). Generalnie program jest systematycznie rozwijany i ulepszany.

Mając na względzie doświadczenie w branży informatycznej, wiedzę i kwalifikacje pracowników firmy Ulisses, z pełną świadomością pragniemy zarekomendować daną firmę jako dostawcę i wdrożeniowca oprogramowania informatycznego dla firm.

Z poważaniem,



Artur Solarczyk