

**KOMUNALNE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA z o.o.**

ul. Michała Drzymały 4a

89-100 Nakło nad Notecią

tel./fax. 0 52-385-40-24

NIP 558 000 14 43

REGON 090038018

Komunalne Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
spółka z o.o. (4)
ul. Michała Drzymały 4a, 89-100 Nakło n. Not.
NIP 5580001443 Reg. 090038018

Nakło n/Notecią 24.03.2015

Referencje

Umowę na wdrożenie programu do zarządzania siecią Mini Pszoków (Punkty Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych) podpisaliśmy z firmą ULISSES Sp. z o.o. w dn. 9.09.2014.

Program został zainstalowany i wdrożony z należytą starannością i zgodnie z założonym w umowie harmonogramem. Należy podkreślić, że zarządzanie PSZOK-ami jest w Polsce nową dziedziną i nie ma praktycznych wzorców wynikających z wieloletniego doświadczenia. Dodatkowym wyzwaniem było to, że system Mini Pszoków zastosowany w Nakle jest na skalę kraju nowatorski, więc dla obu stron było to działanie na „prototypie”

Po kilku miesiącach współpracy możemy śmiało stwierdzić, że w naszej opinii wdrożony program spełnia nasze oczekiwania, jest na bieżąco serwisowany, a zamawiane zmiany są realizowane bez opóźnień.

Chcielibyśmy podkreślić znakomitą pracę działu serwisu - dotyczy to rozmów telefonicznych, jak i uwag zgłaszanych mailowo. Pracowników firmy ULISSES cechuje duża kompetencja, staranność i terminowość. Sprawna pomoc techniczna i rzetelność w wykonywaniu zleceń to ważne dla nas atuty firmy ULISSES.

PREZES ZARZADU
mgr inż. Sławomir Sobczak